

Manual do Sistema de Gestão da Qualidade



MIGCOMP
MONTAGEM DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

Data de entrada em vigor	Detentores do documento
13 de Janeiro de 2010	Servidor

Revisão N.º	Data da Revisão	Descrição da Alteração
1	04.09.2012	Revisão dos requisitos para os setores da Produção.
2	16.10.2012	Acrescentaram-se 2 novos clientes, incluiu-se a informação e foto do equipamento APR 5000 XL e retiraram-se as fotos de linhas de produção eliminadas (Subcapítulo 1.1). Substituiu-se a Política da Qualidade pela nova revisão (Capítulo 2). Efetuou-se a exclusão do requisito 7.5.2 (Subcapítulo 3.3.). Efetuou-se a descrição dos procedimentos associados aos Processos (Subcapítulo 3.4). Definiu-se a política de substituição (Subcapítulo 4.2). Identificou-se o Representante da Gestão e respetivas competências (Subcapítulo 4.4).
3	05.11.2012	Acrescentaram-se novos procedimentos nos processos Processo 2 – Comercial (Avaliação do Desempenho dos Fornecedores) e Processo 7 – Gestão de Infraestruturas (Manutenção dos Equipamentos e Instalações; Verificação do Perfil de Temperatura do forno de soldadura; Verificação Interna de Paquímetros) (Subcapítulo 3.4).
4	15.10.2015	Revisão dos requisitos de admissão nas funções das seguintes áreas: “Armazém de Receção”, “Montagem Convencional”, “Montagem Automática”, “Inspeção / Validação” e “Expedição”.
5	11/11/2015	Atualização da nova morada da empresa (Subcapítulo 1.1), mantendo-se no mesmo local. Ingresso do requisito 7.5.2 (Subcapítulo 3.3) pois o mesmo aplica-se à atividade da empresa (retirou-se a referência à exclusão deste requisito). Eliminação do <i>Capítulo 4 – Responsabilidades, Competência e Formação</i> e substituição pelo <i>Capítulo 4 – Organograma</i> (opção de colocar a informação de responsabilidades, competências e formação em documento independente).
6	19/04/2017	Revisão integral na sequência da transição para a novo referencial NP EN ISO 9001:2015.
7	09/09/2019	Atualização da descrição da empresa na sequência da alteração de linhas de montagem (atualização de fotos de equipamentos).



ÍNDICE

1	Apresentação da Empresa.....	4
1.1	Identificação.....	4
1.2	Descrição.....	4
1.3	Organigrama.....	6
2	Sistema de gestão da qualidade	7
2.1	Política da qualidade.....	7
2.2	Âmbito.....	8
2.3	Mapa de processos.....	8
2.4	Estrutura documental.....	9
2.5	Aplicabilidade dos requisitos da norma.....	9
2.6	Interação dos processos.....	10

1 Apresentação da Empresa

1.1 Identificação

Denominação social	MIGCOMP, Montagens de Componentes Electrónicos, Lda.
Localização	Rua da Tomada, Zona Industrial de Oleiros, Lote 6
Código postal	4730 – 325 Oleiros, Vila Verde
Telefone	253 929 230
Fax	253 929 231
Website	www.migcomp.pt
Correio eletrónico	geral@migcomp.pt

1.2 Descrição

A **MIGCOMP** nasceu em finais de 2008, numa parceria com colaboradores que contêm uma vasta experiência na área da atividade da empresa.

A **MIGCOMP** é uma empresa de base tecnológica que disponibiliza serviços de subcontratação de montagem de circuitos electrónicos. A tecnologia de ponta aplicada aos produtos coloca a empresa em posição privilegiada no mercado de soluções integradas de eletrónica.

A equipa e a tecnologia da **MIGCOMP** permitem aumentar o valor dos serviços prestados aos clientes, mostrando por isso, a génese da empresa. Reflete nos seus serviços, o empenho e dedicação, conjugando os objetivos gerais da empresa com as necessidades dos clientes.



No que se refere a equipamentos e infraestruturas, a empresa dispõe de:

- duas linhas de produção SMT, com máquinas instaladas em linha, de forma a garantir um processo rápido e eficiente, bem como uma maior qualidade do serviço prestado.



A capacidade instalada é de 68.000 componentes/hora;

- duas linhas de montagem de componentes convencionais com máquina de soldadura por onda programada a cada produto.



A colocação de componentes convencionais é feita por operadores especializados;



- máquina AOI para inspeção automática;
- linha de montagem de componentes radiais inseridos automaticamente;
- máquina automática de aplicação verniz seletivo (coating);
- linha de teste de validação.



Cada projeto é estudado de forma rigorosa pela equipa de gestão de produção, de modo a otimizar tempos de produção e garantir elevada qualidade. É ainda feito um acompanhamento junto do cliente para afinar todos os detalhes técnicos.

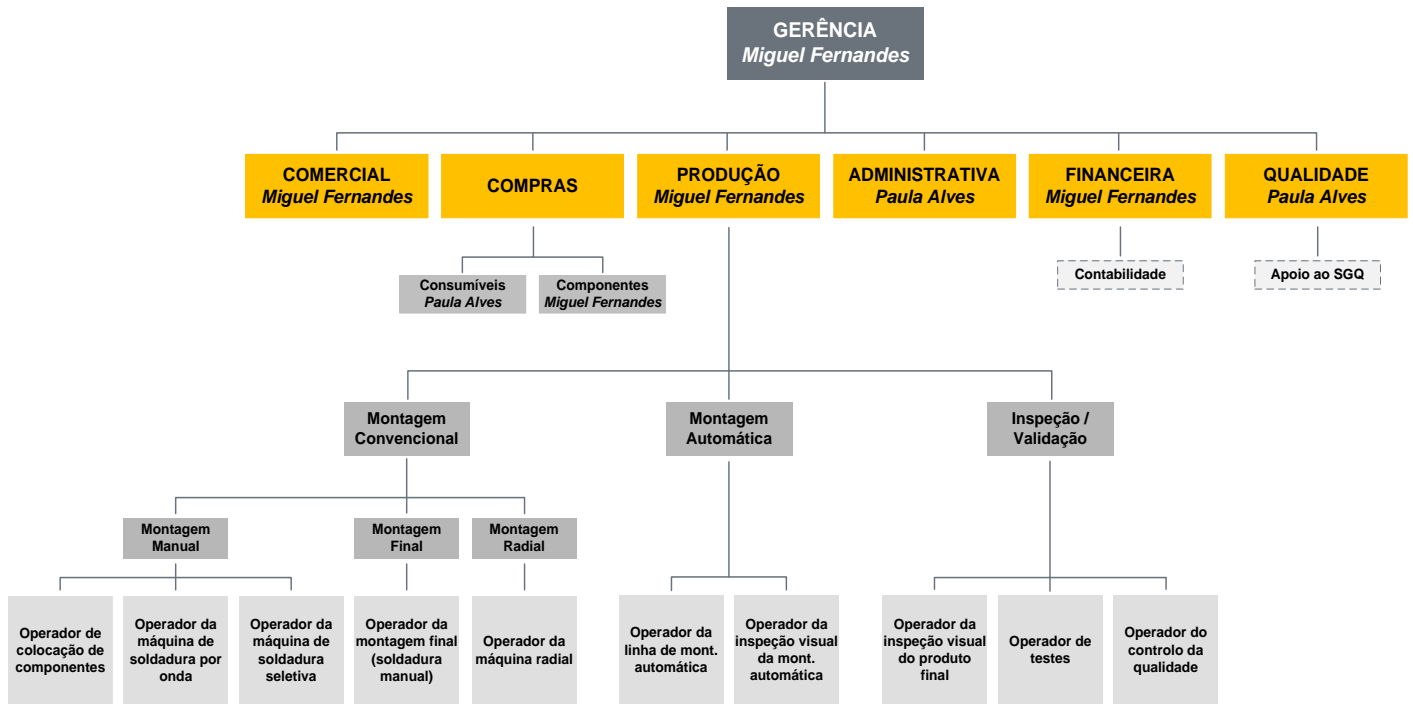


A **MIGCOMP** compromete-se a cumprir os requisitos mais exigentes em relação à qualidade dos produtos fabricados. Todos os processos de produção, montagem e embalagem são sujeitos a uma inspeção rigorosa.



1.3 Organigrama

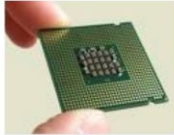
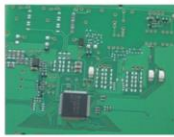
A estrutura da **MIGCOMP** é apresentada no organigrama e evidencia a relação mútua entre departamentos com atividades relevantes para a gestão da qualidade.



2 Sistema de gestão da qualidade

2.1 Política da qualidade

Política da Qualidade



A **MIGCOMP - Montagem de Componentes Eletrônicos** aplica práticas de gestão em consonância com a norma ISO 9001.

Apostando no crescimento e sempre atenta aos desafios do mercado, a Gerência considera os seguintes objetivos orientadores da atividade da empresa.

- **Organização interna**
- **Satisfação dos clientes**
- **Crescimento sustentável**

Para que sejam alcançados os objetivos da política, a Gerência assume o compromisso da satisfação dos requisitos aplicáveis e da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

Vila Verde, 19 de Abril de 2017

A Gerência,

Miguel Fernandes

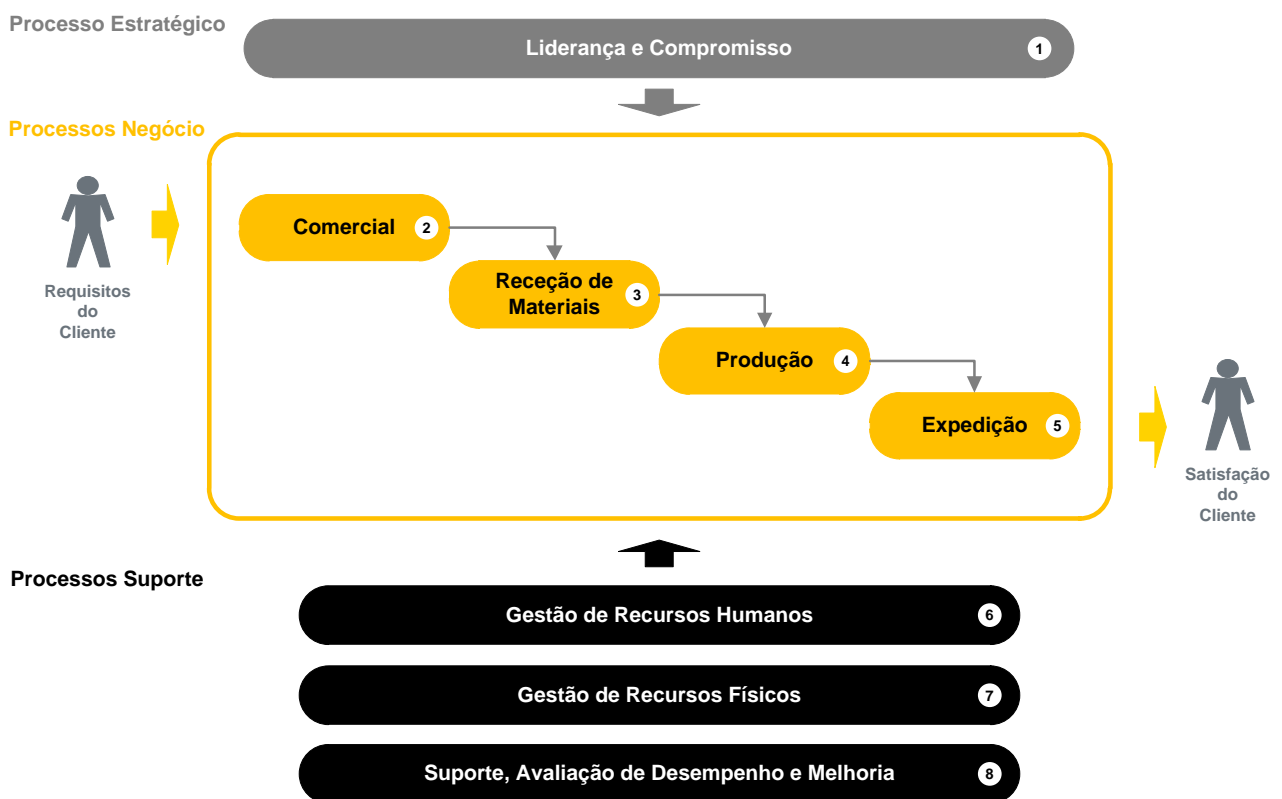


MIGCOMP
MONTAGEM DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

2.2 Âmbito

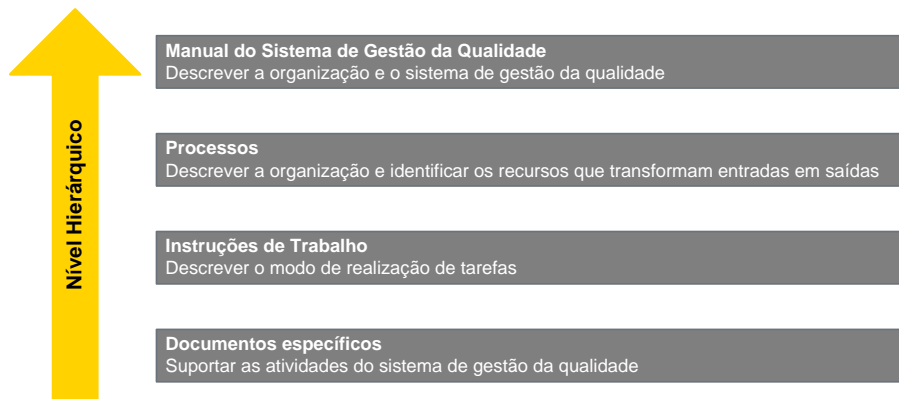
O âmbito do sistema de gestão da qualidade da **MIGCOMP** é: *Montagem de Componentes Eletrônicos*

2.3 Mapa de processos



2.4 Estrutura documental

O sistema de gestão da qualidade é composto pelo conjunto de documentos que se enquadram em quatro níveis, hierarquicamente distintos da estrutura documental.



2.5 Aplicabilidade dos requisitos da norma

No sistema de gestão da qualidade da **MIGCOMP** não é aplicável o requisito 8.3 – *Design e desenvolvimento de produtos e serviços* da norma de referência, pois a empresa não executa diretamente atividades ao nível da conceção e desenvolvimento de placas eletrónicas.

Descrição Documentos Requisitos	NP EN ISO 9001:2015																												
	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	6.1	6.2	6.3	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	9.1	9.2	9.3	10.1	10.2	10.3	
Política da Qualidade																													
Manual do Sistema de Gestão da Qualidade																													
Manual de Funções																													
Processo 1 – Liderança e Compromisso																													
Processo 2 – Comercial																													
Processo 3 – Receção de Materiais																													
Processo 4 – Produção																													
Processo 5 – Expedição																													
Processo 6 – Gestão de Recursos Humanos																													
Processo 7 – Gestão de Recursos Físicos																													
Processo 8 – Suporte, Avaliação de Desempenho e Melhoria																													
Instruções de Trabalho																													
Impressos																													
Registos																													

Não aplicável

2.6 Interação dos processos

