

Manual do Sistema de Gestão da Qualidade



MIGCOMP
MONTAGEM DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

| Data de entrada em vigor | Detentores do documento |
|--------------------------|-------------------------|
| 13 de Janeiro de 2010 | Servidor |

| Revisão N.º | Data da Revisão | Descrição da Alteração |
|-------------|-----------------|---|
| 1 | 04.09.2012 | Revisão dos requisitos para os setores da Produção. |
| 2 | 16.10.2012 | Acrescentaram-se 2 novos clientes, incluiu-se a informação e foto do equipamento APR 5000 XL e retiraram-se as fotos de linhas de produção eliminadas (Subcapítulo 1.1). Substituiu-se a Política da Qualidade pela nova revisão (Capítulo 2). Efetuou-se a exclusão do requisito 7.5.2 (Subcapítulo 3.3.). Efetuou-se a descrição dos procedimentos associados aos Processos (Subcapítulo 3.4). Definiu-se a política de substituição (Subcapítulo 4.2). Identificou-se o Representante da Gestão e respetivas competências (Subcapítulo 4.4). |
| 3 | 05.11.2012 | Acrescentaram-se novos procedimentos nos processos Processo 2 – Comercial (Avaliação do Desempenho dos Fornecedores) e Processo 7 – Gestão de Infraestruturas (Manutenção dos Equipamentos e Instalações; Verificação do Perfil de Temperatura do forno de soldadura; Verificação Interna de Paquímetros) (Subcapítulo 3.4). |
| 4 | 15.10.2015 | Revisão dos requisitos de admissão nas funções das seguintes áreas: “Armazém de Receção”, “Montagem Convencional”, “Montagem Automática”, “Inspeção / Validação” e “Expedição”. |
| 5 | 11/11/2015 | Atualização da nova morada da empresa (Subcapítulo 1.1), mantendo-se no mesmo local. Ingresso do requisito 7.5.2 (Subcapítulo 3.3) pois o mesmo aplica-se à atividade da empresa (retirou-se a referência à exclusão deste requisito). Eliminação do <i>Capítulo 4 – Responsabilidades, Competência e Formação</i> e substituição pelo <i>Capítulo 4 – Organograma</i> (opção de colocar a informação de responsabilidades, competências e formação em documento independente). |
| 6 | 19/04/2017 | Revisão integral na sequência da transição para a novo referencial NP EN ISO 9001:2015. |
| 7 | 09/09/2019 | Atualização da descrição da empresa na sequência da alteração de linhas de montagem (atualização de fotos de equipamentos). |
| 8 | 10/12/2019 | Colocação da fotografia da máquina automática de aplicação de verniz seletivo (<i>coating</i>) no subcapítulo 1.2 Descrição. |
| 9 | 01/10/2021 | Revisão do organograma incluindo a área de aplicação de verniz automática (<i>coating</i>). |



ÍNDICE

| | | |
|----------|---|----------|
| 1 | Apresentação da Empresa..... | 5 |
| 1.1 | Identificação..... | 5 |
| 1.2 | Descrição..... | 5 |
| 1.3 | Organograma..... | 7 |
| 2 | Sistema de gestão da qualidade | 8 |
| 2.1 | Política da qualidade..... | 8 |
| 2.2 | Âmbito..... | 9 |
| 2.3 | Mapa de processos..... | 9 |
| 2.4 | Estrutura documental..... | 10 |
| 2.5 | Aplicabilidade dos requisitos da norma..... | 10 |
| 2.6 | Interação dos processos..... | 11 |

1 Apresentação da Empresa

1.1 Identificação

| | |
|--------------------|---|
| Denominação social | MIGCOMP, Montagens de Componentes Electrónicos, Lda. |
| Localização | Rua da Tomada, Zona Industrial de Oleiros, Lote 6 |
| Código postal | 4730 – 325 Oleiros, Vila Verde |
| Telefone | 253 929 230 |
| Fax | 253 929 231 |
| Website | www.migcomp.pt |
| Correio eletrónico | geral@migcomp.pt |

1.2 Descrição

A **MIGCOMP** nasceu em finais de 2008, numa parceria com colaboradores que contêm uma vasta experiência na área da atividade da empresa.

A **MIGCOMP** é uma empresa de base tecnológica que disponibiliza serviços de subcontratação de montagem de circuitos electrónicos. A tecnologia de ponta aplicada aos produtos coloca a empresa em posição privilegiada no mercado de soluções integradas de eletrónica.

A equipa e a tecnologia da **MIGCOMP** permitem aumentar o valor dos serviços prestados aos clientes, mostrando por isso, a génese da empresa. Reflete nos seus serviços, o empenho e dedicação, conjugando os objetivos gerais da empresa com as necessidades dos clientes.



No que se refere a equipamentos e infraestruturas, a empresa dispõe de:

- duas linhas de produção SMT, com máquinas instaladas em linha, de forma a garantir um processo rápido e eficiente, bem como uma maior qualidade do serviço prestado.



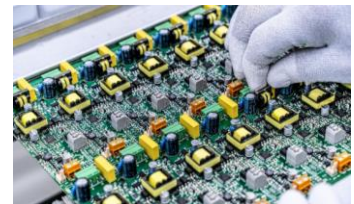
A capacidade instalada é de 68.000 componentes/hora;

- duas linhas de montagem de componentes convencionais com máquina de soldadura por onda programada a cada produto.



A colocação de componentes convencionais é feita por operadores especializados;

- máquina AOI para inspeção automática;
- linha de montagem de componentes radiais inseridos automaticamente;
- máquina automática de aplicação verniz seletivo (coating);
- linha de teste de validação.



Cada projeto é estudado de forma rigorosa pela equipa de gestão de produção, de modo a otimizar tempos de produção e garantir elevada qualidade. É ainda feito um acompanhamento junto do cliente para afinar todos os detalhes técnicos.

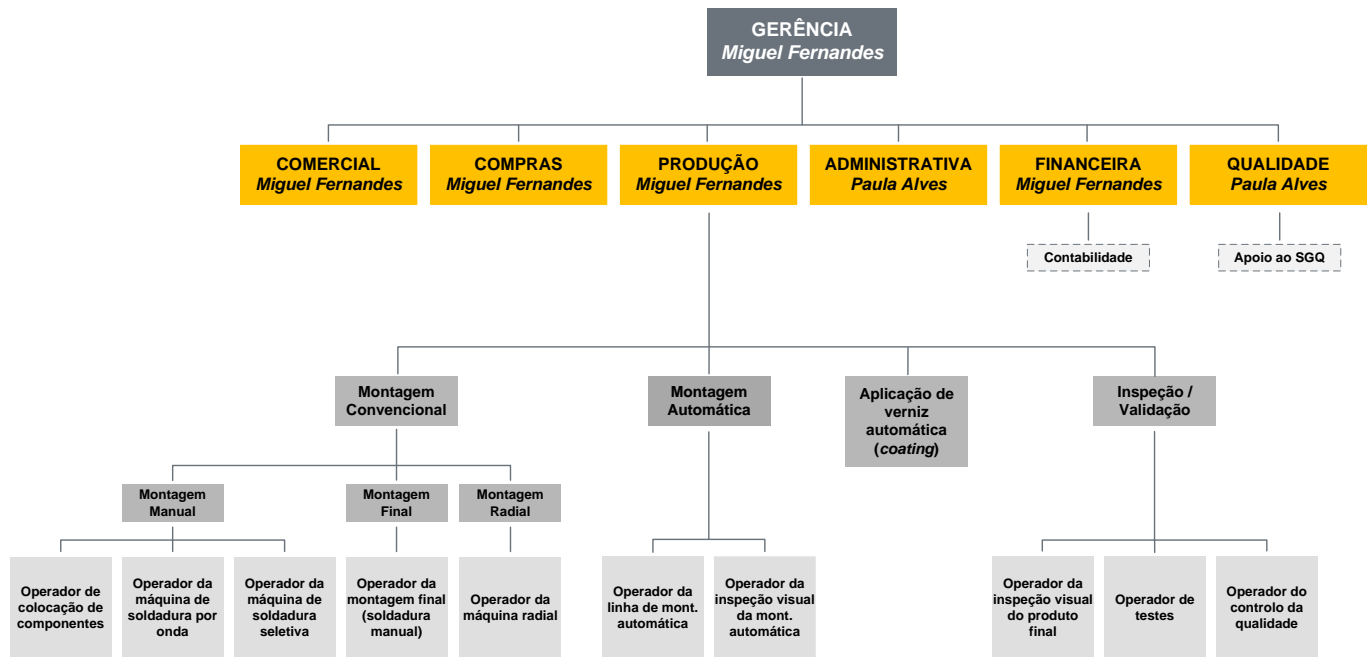


A **MIGCOMP** compromete-se a cumprir os requisitos mais exigentes em relação à qualidade dos produtos fabricados. Todos os processos de produção, montagem e embalagem são sujeitos a uma inspeção rigorosa.



1.3 Organigrama

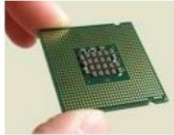
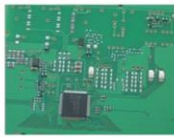
A estrutura da **MIGCOMP** é apresentada no organigrama e evidencia a relação mútua entre departamentos com atividades relevantes para a gestão da qualidade.



2 Sistema de gestão da qualidade

2.1 Política da qualidade

Política da Qualidade



A **MIGCOMP - Montagem de Componentes Eletrônicos** aplica práticas de gestão em consonância com a norma ISO 9001.

Apostando no crescimento e sempre atenta aos desafios do mercado, a Gerência considera os seguintes objetivos orientadores da atividade da empresa.

- **Organização interna**
- **Satisfação dos clientes**
- **Crescimento sustentável**

Para que sejam alcançados os objetivos da política, a Gerência assume o compromisso da satisfação dos requisitos aplicáveis e da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

Vila Verde, 19 de Abril de 2017

A Gerência,

Miguel Fernandes

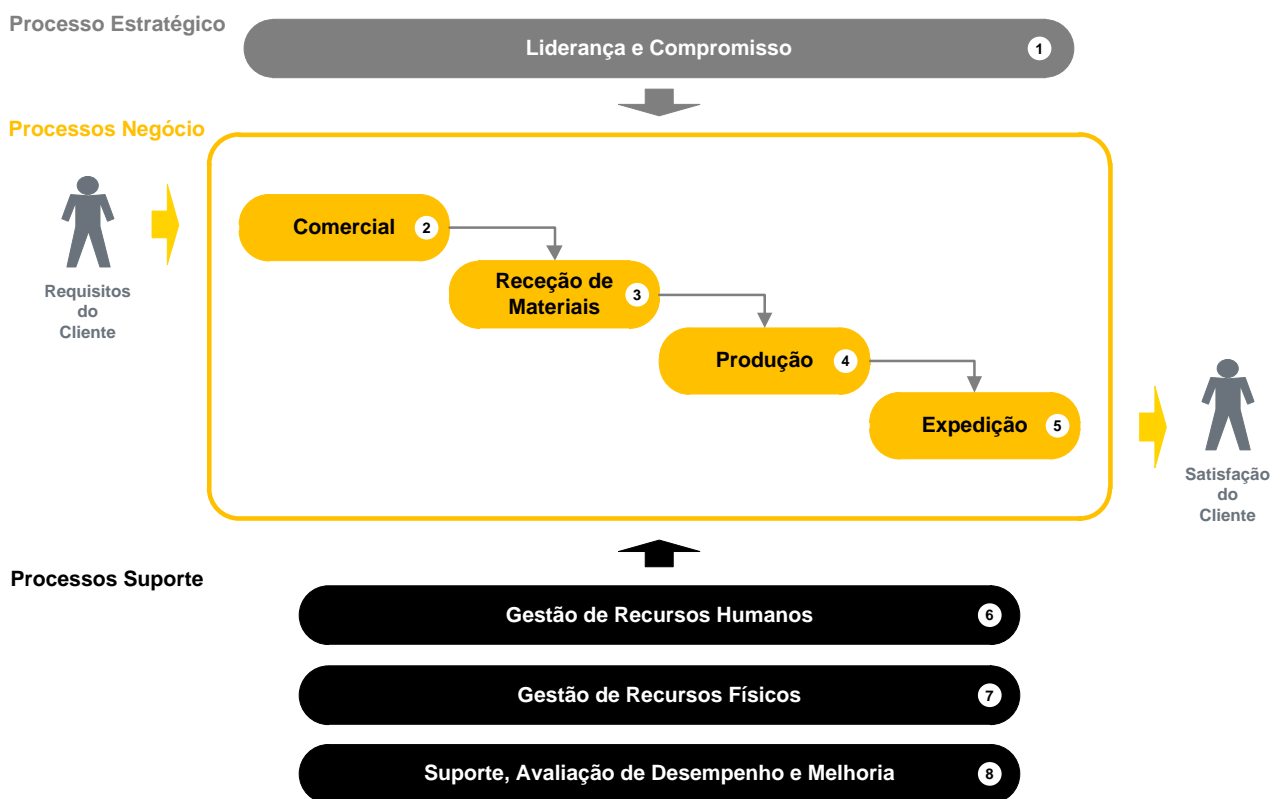


MIGCOMP
MONTAGEM DE COMPONENTES ELECTRÓNICOS

2.2 Âmbito

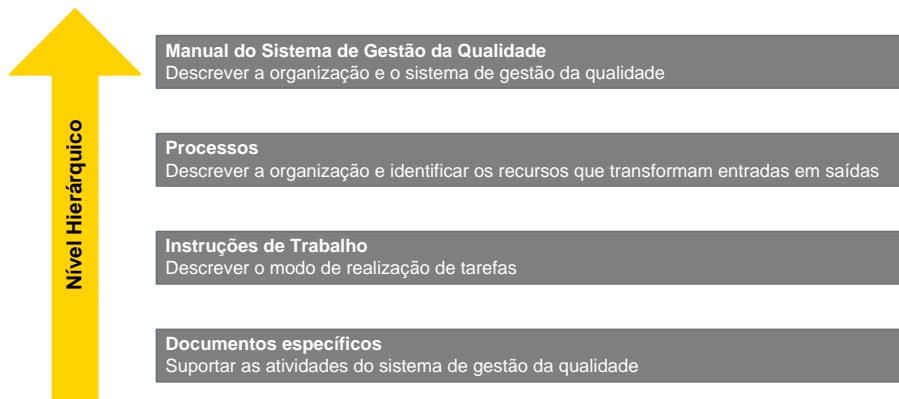
O âmbito do sistema de gestão da qualidade da **MIGCOMP** é: *Montagem de Componentes Eletrônicos*

2.3 Mapa de processos



2.4 Estrutura documental

O sistema de gestão da qualidade é composto pelo conjunto de documentos que se enquadram em quatro níveis, hierarquicamente distintos da estrutura documental.



2.5 Aplicabilidade dos requisitos da norma

No sistema de gestão da qualidade da **MIGCOMP** não é aplicável o requisito 8.3 – *Design e desenvolvimento de produtos e serviços* da norma de referência, pois a empresa não executa diretamente atividades ao nível da conceção e desenvolvimento de placas eletrónicas.

| Descrição Documentos Requisitos | NP EN ISO 9001:2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|--|
| | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 4.4 | 5.1 | 5.2 | 5.3 | 6.1 | 6.2 | 6.3 | 7.1 | 7.2 | 7.3 | 7.4 | 7.5 | 8.1 | 8.2 | 8.3 | 8.4 | 8.5 | 8.6 | 8.7 | 9.1 | 9.2 | 9.3 | 10.1 | 10.2 | 10.3 | |
| Política da Qualidade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Manual do Sistema de Gestão da Qualidade | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Manual de Funções | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 1 – Liderança e Compromisso | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 2 – Comercial | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 3 – Receção de Materiais | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 4 – Produção | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 5 – Expedição | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 6 – Gestão de Recursos Humanos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 7 – Gestão de Recursos Físicos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Processo 8 – Suporte, Avaliação de Desempenho e Melhoria | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instruções de Trabalho | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Impressos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Registos | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Não aplicável

2.6 Interação dos processos

